

Unternehmenspolitik der Fa. Hermann Hesse Transport GmbH

Zweck und Geltungsbereich:

Die Unternehmenspolitik der Fa. Hesse spiegelt die Handlungsgrundsätze des gesamten Unternehmens wieder. Sie bezieht sich auf alle Tätigkeiten des Unternehmens. Die Unternehmenspolitik ist unsere Leitlinie für jedes unternehmerische Handeln und Wirken. Alle konkreten Anweisungen sollen sich in diesem vorgegebenen Rahmen bewegen. Die Unternehmenspolitik wird von allen Mitarbeitern gemeinsam umgesetzt.

Zielsetzung der Firmentätigkeit ist:

Die Durchführung von Dienstleistungen bei Erfüllung der Erwartungen der Kunden.

Die fachgerechte Durchführung sämtlicher Tätigkeiten unter Einhaltung aller staatlichen Umweltschutzvorschriften und bei ständiger Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes.

Eine gute Serviceleistung (Flexibilität, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit) zu erbringen, die, wenn möglich, noch weiter verbessert wird.

Inhalt der Unternehmenspolitik:

1. Aufgrund der Tätigkeit als Entsorgungsunternehmen setzt sich die Fa. Hesse aktiv für den Umweltschutz ein. Zudem möchten wir unsere Kunden zufrieden stellen.
2. Wir wollen unsere Qualitätsziele unter dem Gesichtspunkt eines optimalen und umfassenden Umweltschutzes verwirklichen. Maßnahmen zum Umweltschutz und Qualitätsziele werden von der Geschäftsführung festgelegt und die Umsetzung durch die Mitarbeiter veranlasst. Alle Mitarbeiter werden zur Erreichung der Ziele über das Managementsystem informiert und in den Prozess der ständigen Verbesserung des Systems eingebunden. Schulung, Training und Motivation der Mitarbeiter spielen eine entscheidende Rolle. Schwierigkeiten bei der Umsetzung der Unternehmenspolitik werden möglichst schon im Vorfeld geklärt. Die Leitlinien der Unternehmenspolitik sowie die Anweisungen sind für alle Mitarbeiter bindend.
3. Für uns ist die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen selbstverständlich. Unser Ziel ist es, den innerbetrieblichen Umweltstandard überall dort, wo es aus ökologischen und ökonomischen Gründen sinnvoll und realisierbar ist, ständig zu optimieren.
4. Wir informieren uns laufend über den aktuellen Stand der Technik, um bei Neuanschaffungen gemäß unserer Leitlinien möglichst umweltfreundliche bzw. weniger umweltschädliche Produkte auszuwählen. Wir kontrollieren jede Tätigkeit im Hinblick auf ihre Umweltauswirkungen und prüfen frühzeitig geplante Tätigkeiten, um diese im Voraus zu beurteilen.
5. Es liegt uns am Herzen, die Öffentlichkeit über alle umweltrelevanten Aspekte des Unternehmens zu informieren. Wir werden das Instrument der regelmäßig herauszugebenden Umwelterklärung dazu nutzen, unsere Kunden und die Behörden diesbezüglich zu unterrichten. Ziel dieser Vorgehensweise soll sein, auf unsere Kunden derart einzuwirken, dass sie versuchen auch ihren eigenen innerbetrieblichen Umweltschutz zu optimieren.
6. Wir gewährleisten bei unserer Arbeit, dass Umweltbelastungen so weit wie möglich vermieden werden, in dem wir alle Maßnahmen treffen, die geeignet sind, um betriebliche Emissionen und Abfallmengen zu minimieren, insbesondere auch durch die Planung von Maßnahmen bei möglichen Unfällen.
7. Die Sicherung der Qualität und des Umweltschutzes ist eine Verpflichtung der Unternehmensleitung und ständige Aufgabe jedes einzelnen Mitarbeiters und jeder Mitarbeiterin. Vertragspartner, die für uns tätig werden, müssen sich ebenfalls diesen Grundsätzen unterwerfen.
8. Jeder Bereich/jede Abteilung und jede/r Mitarbeiter/in ist für die Qualität der eigenen Arbeit verantwortlich.
9. Durch eine klare Beschreibung der Aufbau- und Ablauforganisation wird eindeutig festgelegt, wer, wann und wie, welche Aufgaben wahrzunehmen hat.
10. Qualität beginnt mit der ersten Kontaktaufnahme mit dem Kunden und endet bei der termingerechten fehlerfreien Erbringung der Leistung für den Kunden.
11. Diese Qualitätsgrundsätze erreichen wir durch eine systematische Qualitätssicherung in allen Bereichen unseres Unternehmens.
12. Durch eine ständige Kontrolle gewährleisten wir die Anpassung unserer Unternehmenspolitik an die sich ständig verändernden Anforderungen.